



WE SUPPORT

Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Ebro Foods, S.A.



WE SUPPORT

Ebro

Informe de Progreso Pacto Mundial

Por sexto año, como miembros firmantes del United Nations Global Compact (<http://www.unglobalcompact.org>) y socios de la Red Española del Pacto Mundial, refrendamos nuestro compromiso con los diez principios de conducta y acción formulados por Naciones Unidas y presentamos ante la sociedad nuestro sexto Informe de Progreso. Un documento en el que mostramos de un modo transparente cómo estamos integrando en nuestra gestión el compromiso adquirido y las políticas y acciones llevadas a cabo durante el ejercicio 2012 para la progresiva implantación de los diez principios.

De este modo, la Red Española del Pacto Mundial continua siendo un referente para nosotros en la mejora, afianzamiento y definición de nuestras actuaciones de Responsabilidad Social Corporativa, una importante guía orientativa de los parámetros que debemos exigir a nuestras filiales para la progresiva implantación de acciones de progreso y una indiscutible herramienta de orientación para el desarrollo de nuestro trabajo a través de la asistencia a los diferentes talleres de implantación y mesas cuadradas que efectúa a lo largo del ejercicio. En este sentido, hemos procurado continuar difundiendo nuestro compromiso con él a través tanto de canales de comunicación externos como internos.

A lo largo de 2012, hemos continuado avanzando en la puesta en marcha de iniciativas que incidan en la protección y el respeto de los Derechos Humanos, el Medioambiente, la seguridad alimentaria de nuestros clientes y consumidores, la no discriminación o el bienestar de las comunidades en las que operamos.

En materia de acción social, Un año más, Ebro Foods ha continuado fomentando el desarrollo socioeconómico de las áreas geográficas en las que opera. Así, durante el ejercicio 2012, ha destinado a través de su Fundación y sus diversas filiales, €1.345.141 a la promoción de diferentes iniciativas y proyectos que contribuyan a la mejora de la calidad de vida de las personas y de los colectivos en riesgo de exclusión social.

Los ámbitos de actuación social han sido fundamentalmente la donación de alimentos, la integración socio-laboral de personas con discapacidad y la promoción de proyectos que posibiliten el desarrollo socioeconómico tanto de países en vías de desarrollo como de las áreas geográficas en las que el Grupo Ebro desarrolla su actividad. En estos tres últimos ámbitos ha puesto en marcha un total de 43 proyectos que han repercutido en la mejora de las condiciones de vida de al menos 38.739 personas y, en materia de donación de alimentos, ha aportado a los diferentes Bancos de Alimentos de España, Francia y Estados Unidos, diferentes productos del Grupo cuyo valor de haberse vendido en el mercado habría sido superior a los 900.000 euros.

En cuanto a gestión medioambiental, la compañía ha efectuado durante el ejercicio una inversión superior a los dos millones de euros con objeto de implantar mejoras que minimicen su impacto ambiental. Asimismo hemos trabajado en el cálculo de la huella de carbono de nuestra filial francesa Panzani y hemos comenzado a trabajar en España en el cálculo de las emisiones de CO2 que genera el cultivo del arroz.

También nuestros clientes y consumidores y nuestro empeño por ofrecerles una alimentación diferenciada y saludable, basada, por otra parte, en estrictos estándares de calidad y seguridad, han continuado siendo uno de nuestros objetivos más importantes. Así, hemos continuado avanzando en la implantación de altos estándares de excelencia en materia de Calidad y Seguridad Alimentaria, aumentando los niveles de exigencia en especificaciones de los productos, trazabilidad, homologaciones de



Informe de Progreso Pacto Mundial

WE SUPPORT

Ebro

fábricas por clientes y mejoras en la atención y servicio al cliente. Asimismo, hemos continuado ampliando nuestro portafolio con nuevos productos saludables y al mismo tiempo, acordes a la evolución en las necesidades de nuestros consumidores. Destacar también que hemos comenzado a trabajar en la certificación en calidad acorde a la norma ISO 22000 en nuestra planta de Marruecos, con lo que todas las plantas del Grupo estarán certificadas en esta materia.

En definitiva, durante 2012 hemos dado un paso más en la definición de aquellas estructuras, pautas y procesos que nos permitan continuar creciendo de un modo sostenible, mostrando a todos nuestros stakeholders la transparencia de nuestro modelo de negocio.

Para el año 2013 nos trazamos como objetivo continuar avanzando en la implantación de los diez principios que promulga el Pacto Mundial, realizando auditorías éticas en algunas de nuestras plantas arroceras y continuando prestando especial atención a la sostenibilidad de nuestra cadena de suministro.

Atentamente,

Antonio Hernández Callejas
Presidente de Ebro Foods



Informe de Progreso Pacto Mundial

Información general

Nombre de la entidad: Ebro Foods, S.A.

Dirección: Pº Castellana, 20, 3º

Dirección web: www.ebrofoods.es

Alto cargo: Presidente Antonio Hernández Callejas

Fecha de adhesión: 24-06-2002

Número de empleados: 4824

Sector: Alimentación y bebidas

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Alimentación

Ventas / Ingresos (miles de euros): 2.041.266

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): 0

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados

Desglose de otros Grupos de Interés: Accionistas y las comunidades en las que opera

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: Clientes y proveedores son dos grupos de interés claro al ser una empresa de alimentación, entendiendo por clientes a nuestros consumidores, y nuestros empleados como grupo de interés clave para la consecución de nuestros fines organizacionales.

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: Los países en los que la entidad tiene la mayor parte de su actividad son Estados Unidos, Francia y España.

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: Los datos que ofrecemos en el mismo son a nivel consolidado, es decir, reportamos información global de lo que es el conjunto de la compañía en todos los países en los que opera.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? A través de distintas aproximaciones:

1. Los asuntos que interesan a nuestros inversores institucionales, conocidos a través de los distintos cuestionarios que nos plantean.
2. Información que ofrecen otras compañías del sector



Informe de Progreso Pacto Mundial

3. Información que se nos demanda por parte de nuestros stakeholders

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: A través del Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa y en la propia página web del Pacto Mundial.

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No

Fecha de la memoria anterior más reciente: 2011

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

Estrategia y gobierno

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: Las sugerencias son recibidas por los distintos departamentos que tienen contacto con estos grupos de interés y, estos departamentos las redireccionan a los respectivos comités de dirección que tienen cada una de las sociedades, quienes las trasladan al Comité de Dirección Corporativo que es quien se encarga de trasladar estas sugerencias a la estrategia de la Compañía.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: Sociedad Anónima

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: El Comité de Dirección Corporativo debate sobre estos aspectos e informan de ellos al Consejo de Administración en la sesión aprobación de los Informes Anuales de la Compañía

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo: El Secretario del Consejo es el máximo responsable y quien supervisa los trabajos y propuestas desarrolladas por el área de RSE de la Compañía. El Presidente del Consejo tiene carácter ejecutivo y es informado de todos los procesos de decisión y buen gobierno llevados a cabo. El Presidente de la Comisión de Auditoría y Control, es quien se encarga de canalizar y gestionar la resolución de los posibles incumplimientos de nuestro Código de Conducta.

Objetivos y temáticas de Naciones Unidas

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (No)

Más información

Notas: -Adjuntamos Informe 2012 de RSC de la Compañía.

Documento adjunto: [rsc_2012.pdf](#)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Dirección web: www.ebrofoods.es

Implantación otros Grupos de Interés: Implantación a través de la sección específica de accionistas e inversores de la web corporativa y la página web de la Fundación Ebro
www.fundacionebrofoods.es

Día de publicación del Informe: 07-11-2013

Responsable: Ana Antequera

Tipo de informe: A+B+C+D

La entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo

La entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo

La entidad tiene un alto impacto ambiental

Metodología



DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.



POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.



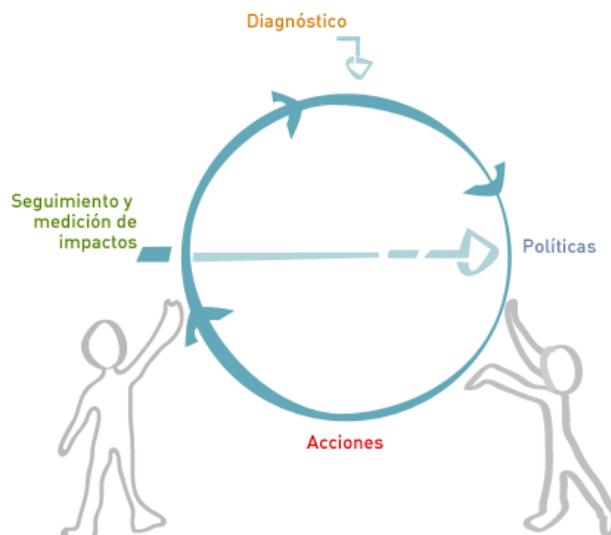
ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.





Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2011 se elaboró por parte de una firma de auditoría independiente un mapa de riesgos para el Grupo Ebro Foods y sus principales compañías filiales y en los principales riesgos identificados, no aparece el de vulneración de Derechos Humanos



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las políticas de Derechos Humanos están detalladas en el Código de Conducta y Buenas Prácticas de Ebro Foods.

También se ha aprobado, a través de la Comisión de Auditoría y Control de Ebro, un protocolo de denuncias cuyo objetivo es establecer un procedimiento para la recepción, tramitación y resolución de las denuncias en función de su importancia y naturaleza, todo ello de conformidad con el artículo 13.3.h) del



Informe de Progreso Pacto Mundial

Reglamento del Consejo y con sujeción al Código de Conducta.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no hemos fijado ningún objetivo porque consideramos que es un ámbito cubierto

[Descargar el documento adjunto](#)



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: durante 2012 se ha realizado una investigación interna en nuestra filial de Marruecos, no habiéndose detectado ninguna vulneración de derechos humanos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Desarrollar investigación en nuestra filial de Egipto

Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C215)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Sólo y únicamente lo tenemos en cuenta en la división arrocera por ser, en un principio, más susceptible por tener proveedores en vías de desarrollo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ebro Foods desarrolla una Política de Calidad y seguridad Alimentaria y cumple con la legislación vigente en materia de etiquetado y seguridad alimentaria.

Algunas de sus sociedades ofrecen en parte de sus productos, información adicional a la propiamente establecida por la ley. Asimismo, en algunas de ellas se organizan visitas a fábricas para escolares y amas de casa en las que se les explica el proceso de fabricación de nuestros productos y los filtros de calidad por los que pasan.

Adjuntamos documento donde se desglosan las líneas básicas de la Política de Calidad y Seguridad Alimentaria que dispone la sociedad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: implementar canales de comunicación con el consumidor a través de redes sociales, primeramente en España

[Descargar el documento adjunto](#)



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Además de los anteriores mecanismos de seguimiento del Grupo Interés Empleados tenemos:

- Página web corporativa y de las diferentes filiales del negocio
- Intranet corporativa



Informe de Progreso Pacto Mundial

- Newsletter digital
- Mailing
- Jornadas departamentales
- Comité de Empresa
- Informe Anual

Y dentro de los mecanismos de seguimiento del Grupo de interés Clientes anteriormente citados, también tenemos:

- Página web corporativa y de las diferentes filiales del negocio
- Publicidad y Marketing
- Reuniones periódicas con consumidores
- Redes sociales en algunas de nuestras marcas
- Visitas periódicas a clientes
- Ferias, foros y conferencias
- Informe Anual

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no hay

Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C311)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los empleados de la compañía han sido informados a través de la Intranet, correo electrónico, página web e informe de Sostenibilidad de los principios de Derechos Humanos. Además se les ha solicitado su adhesión a los mismos mediante carta escrita.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no hay objetivos porque está desarrollado

Indique el número y tipo de: (P1C4I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado de productos recibidos

Respuesta: 0

Demandas ratificadas por organismos reguladores oficiales o similares para la supervisión o regulación de salubridad y seguridad de los productos y servicios

Respuesta: 0

Incumplimiento de normativas referentes a la salud y seguridad del cliente

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: a través de estudios del Departamento Comercial y de Marketing

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: certificación ISO para nuestra planta de Marruecos

Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)

Respuesta: 1500000

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de los informes que nos envían las contrapartes

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ebro tiene como objetivo prioritario participar en iniciativas, colaborar y contribuir a favorecer el desarrollo socio económico de aquellos colectivos más desfavorecidos de la sociedad, especialmente en aquellas áreas geográficas donde Ebro tiene una mayor vinculación.

Los ámbitos de actuación de la Fundación Ebro son : donación de alimentos, integración socio- laboral de personas con discapacidad, realización de programas de cooperación y acción social en países en vías de desarrollo e iniciativas que incidan en el desarrollo socioeconómico de las áreas geográficas en los que el Grupo está presente.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Durante el ejercicio 2012 la Fundación puso en marcha un total de 43 proyectos que repercutieron en la mejora de las condiciones de vida de al menos 38.739 personas y, en materia de donación de alimentos, aportó a los diferentes Bancos de Alimentos de España, Francia y Estados Unidos, diferentes productos del Grupo por un valor superior a 900.000 euros

Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Estos análisis se realizan por la Comisión Asesora de la Fundación Ebro en colaboración con los responsables de los negocios.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: establecer un canal de comunicación directa con los representantes de las comunidades en las que nos ubicamos

Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: no tenemos fuerzas de seguridad contratadas

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no aplica

[Descargar el documento adjunto](#)



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) Insatisfacción del cliente y mala reputación	diseño de métodos de evaluación de riesgos en las nuevas incorporaciones de emp
Empleados	No tenemos riesgo	Mejorar la calidad y transparencia de la información dentro del Grupo.

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política o sistema de atención al cliente Código de Conducta Política de Calidad	no hemos fijado ningún objetivo porque consideramos que es un ámbito cubierto
Empleados	Código de Conducta Otros (especificar política en el campo de notas) Política de seguridad y salud laboral Política RRHH	no hemos fijado ningún objetivo porque consideramos que es un ámbito cubierto

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	Acción social RSE	Continuar desarrollando nuestra política de RSE
Empleados	Acción social RSE	Continuar desarrollando nuestra política de RSE



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Procedimiento de gestión de incidencias Servicios de atención al cliente Encuesta Buzón de sugerencias Teléfono de denuncias/quejas Otros (especificar seguimiento en el campo de notas)	Redes sociales
Empleados	Otros (especificar seguimiento en el campo de notas) Canales de comunicación Dirección RRHH Procedimiento de gestión de incidencias	no hay



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los departamentos de compras de las divisiones de arroz y pasta han evaluado junto con el área de RSC de Ebro los potenciales riesgos que en materia de Derechos Humanos podría registrar su cadena de suministro y en estos momentos se estima que es cero puesto que se está haciendo un seguimiento pormenorizado de los proveedores que hay en países en vías de desarrollo, se les está exigiendo la cumplimentación de un cuestionario previo a la formalización de relaciones comerciales y se acude in situ a ver sus condiciones de trabajo pero siempre cabe la posibilidad de que haya algún incumplimiento

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: auditorías en algunos de los países en que se ubica nuestra cadena de suministro



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C312)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Código de Conducta es remitido a todos los proveedores junto con un formulario en el que solicita su adhesión al mismo. Asimismo, la división arrocera tiene un Código de Conducta para sus proveedores.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La división arrocera del Grupo ha desarrollado su propio Código de Conducta para los proveedores donde se amplía los requisitos establecidos en el Código de Conducta Corporativo. Además la Fundación tiene programas de acción social en países en vías de desarrollo donde tenemos proveedores.



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)

Respuesta: 80

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Debido a que una parte de los proveedores del Grupo son agricultores que a título particular carecen de certificación oficial, es complicado obtener un 100% de los proveedores certificados y hacer una aproximación real del porcentaje total.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se han registrado quejas ni consultas de/sobre los proveedores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: no hay objetivos

Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Revisado por el departamento de compras de la división arrocera.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: auditorías internas independientes

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	Realizar compras cuya cadena de suministro incumpla los Derechos Humanos	auditorías en cadena de suministro



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	Política de Compras Política RSE	código de conducta específico para proveedores

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	Acción social RSE	



Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Aunque no existe ningún factor de riesgo que pueda poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva puesto que es un derecho que está explícitamente expresado en la política de recursos humano de las sociedades del Grupo y en el Código de Conducta de la compañía, siempre podría ser un riesgo el tener una pequeña parte de la actividad en países en vías de desarrollo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: no consideramos que existan riesgos



POLÍTICAS:

¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Cada sociedad tiene desarrollada una política de RRHH donde se refleja todo lo relacionado con este principio. Además, todos los empleados de la compañía se rigen por los convenios



Informe de Progreso Pacto Mundial

colectivos de sus respectivas áreas de negocio y todos los empleados de todas las sociedades del Grupo están informados de las operaciones que suceden en el seno de la compañía dado a que existe una Política de Comunicación Interna global.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: ninguno, consideramos que está cubierto



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Ebro dispone de salas y espacios reservados para formación en temas de calidad y medioambiente, idiomas, tecnologías de la información, prevención de riesgos laborales y seguridad laboral, desarrollo de habilidades comerciales y de marketing.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garantizan la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las sociedades del Grupo tienen a su disposición canales de comunicación específica a través de los comités de empresa y de las delegaciones sindicales. Es política de la compañía que los



Informe de Progreso Pacto Mundial

distintos comités de dirección mantengan reuniones de forma periódica con sus comités de empresa. En todos los ejercicios se mantiene una relación fluida entre la dirección y los representantes de los trabajadores.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Los empleados tienen información puntual de los acontecimientos y cambios de lo que sucede en la compañía a través de los diferentes canales de comunicación (Intranet, newsletter digital, correo electrónico, página web...)

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Grupo dispone del Buzón de Sugerencias en la Intranet de la compañía, también está el Buzón de Comunicación, las reuniones departamentales e interdepartamentales y los diferentes comités de empresa.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos porque está todo cubierto

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas) No tenemos riesgo	no tenemos objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Política de Comunicación Interna Convenio Colectivo	ninguno, consideramos que está cubierto

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivo. Está todo perfectamente cubierto

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Buzón de sugerencias Reuniones de equipo Evaluaciones anuales	No hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Todos los empleados de la sociedad están protegidos por las Políticas de Recursos Humanos y el Código de Conducta de la compañía pero podría existir un riesgo potencial el tener una pequeña parte de la actividad en países que están en vías de desarrollo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos

[Descargar el documento adjunto](#)



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Todos los parámetros están recogidos en los diferentes Manuales de Política de



Informe de Progreso Pacto Mundial

Personal de cada Sociedad del Grupo, en sus respectivos convenios colectivos y en sus respectivas Políticas de Prevención de Riesgos Laborales. Todos los documentos son puestos a disposición del trabajador por medio de los distintos canales de comunicación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Los empleados son informados de su derecho vacacional, permisos y horas extra de forma personalmente siempre respetando el derecho a la intimidad. El Código de Conducta de las diferentes Sociedades contiene la información necesaria para llevar a cabo una denuncia, bajo garantía de absoluta confidencialidad si se incumple algunos de los principios recogidos en él.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C312)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: La sociedad remite a sus proveedores el Código de Conducta junto con la solicitud de adhesión al mismo.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C311)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La empresa realiza una comprobación a aquellos proveedores con carácter de cooperativa o sociedad mediante la visita in situ al proveedor mediante el envío de su carta de adhesión a nuestro Código de Conducta. Aquellos proveedores que son agricultores y trabajan sus propias tierras, no lo hemos considerado necesario.

Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C411)

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todos los trabajadores de la compañía están amparados y protegidos por sus convenios colectivos, Código de Conducta corporativo y por la legislación vigente en cada uno de sus países, por eso no lo hemos considerado necesario.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No hay objetivos porque no hay riesgos

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Contrato de trabajo Convenio Colectivo	No hay objetivos

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	RSE	No hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Como hemos explicado anteriormente, no existe un riesgo real ya que todos los empleados de la sociedad están protegidos por las Políticas de RRHH y el Código de Conducta de cada una de las sociedades. No hay ningún empleado por debajo de la edad legal permitida, pero podría existir un riesgo potencial el hecho de desarrollar una pequeña parte de nuestra actividad en países en vías de desarrollo.



POLÍTICAS:

Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C212)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Estas políticas están explícitamente expresas en las Políticas de RRHH, en el Código de Conducta y Buenas Prácticas, en los convenios colectivos y en la legislación de los países en los que operamos.



Informe de Progreso Pacto Mundial



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Algunas de las actuaciones que la compañía ha desarrollado en países del Tercer Mundo durante el ejercicio del 2012.

Puede consultarse en el pdf que hemos adjuntado y en www.fundacionebrofoods.es

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Continuar con la puesta en marcha de programas de acción social

Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen proveedores en países en vías de desarrollo

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Con el envío de nuestro código de conducta se explicita el compromiso de Ebro con este principio.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Auditorias independientes

Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indicador Específico para las entidades que tienen actividades en países en vías de desarrollo

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Con ninguno

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Con ninguno

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Hacer auditorias independientes

Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)

Respuesta: 0



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ningún empleado de la compañía está por debajo de la edad legal

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos puesto que no hay ningún empleado por debajo de la edad legal

Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ninguno de nuestros empleados está por debajo de la edad legal, por tanto no hay por qué hacer verificaciones

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos puesto que ninguno de nuestros trabajadores está por debajo de la edad legal

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	No hay objetivos porque no hay riesgo



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Código Ético Normativa vigente Convenio Colectivo	No hay objetivos porque no hay riesgo

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Acción social	Continuar con la puesta en marcha de programas en colectivos que tienen riesgo.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Habiéndose evaluado las diferentes políticas de Recursos Humanos de las sociedades que integran el Grupo, se ha determinado que la compañía no es sensible a que se produzcan riesgos de discriminación en la contratación, formación y promoción. También destacar que hay un punto específico en el Código de Conducta de la compañía a este respecto y cumple con los objetivos de la LISMI.

La Fundación Ebro tiene una línea específica dedicada a la inserción laboral de las personas con discapacidad.

Consultar el documento adjunto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Son los mismos objetivos anteriormente enunciados

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Estas políticas están explícitamente expresadas en el Código de Conducta. Muchas de las sociedades de la Compañía tienen sus propias políticas de RRHH en el que desarrollan este punto.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos. Está cubierto



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Además de cumplir con los objetivos marcados en la LISMI, hemos continuado promoviendo acciones a través de la Fundación para la inserción y no discriminación de colectivos con discapacidad o en riesgo de exclusión social. Ya hemos adjuntado un pdf con un resumen de las actuaciones de la Fundación.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Programas de voluntariado con ONGs dedicadas a la integración sociolaboral



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C211)

% de directivos frente a empleados



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 2,86

% de directivos mujeres

Respuesta: 23,66

% de directivos hombres

Respuesta: 76,34

% de mujeres

Respuesta: 28,70

% de hombres

Respuesta: 71,31

% de mayores de 45 años

Respuesta: 56,53

% de menores de 30 años

Respuesta: 17,94

% de empleados no nacionales

Respuesta: 0,00

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 80,17

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 19,83

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los datos se han obtenido de los informes y estadísticas que nos proporcionan cada una de las filiales del Grupo.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: En el apartado de empleados no nacionales no tenemos el dato

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Los datos relativos a la composición del Consejo de Administración y la Alta Dirección son públicos a través de la página web corporativa y el Informe de Gobierno Corporativo. Los demás indicadores relativos a los recursos humanos se hacen públicos de forma anual en el Informe de Sostenibilidad y se pueden consultar en la página web.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Ninguno.

¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Las respectivas direcciones del departamento de personal de cada una de las sociedades del Grupo son las encargadas de estudiar las denuncias relativas a cualquiera de estas situaciones para trasladarlas a las Direcciones Generales respectivas en cada caso. Disponemos un canal de denuncias confidencial gestionado por el Presidente de la Comisión de Auditoría.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Como no ha habido expedientes no hemos tenido que aplicar ningún mecanismo

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	Contratación de empleados con discapacidad. Adhesión al patronato de la F. Emplea

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Política RRHH Código Ético Código de Conducta	No hay objetivos, ya está cubierto con nuestro Código de Conducta



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	LISMI: Proyecto de cumplimiento de la ley LISMI Sensibilización interna sobre no discriminación e igualdad de oportunidades	Programas de voluntariado con ONGs dedicadas a la integración sociolaboral

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	Web Informe gobierno corporativo Memoria sostenibilidad Informe anual	Ninguno.



Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C111)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La filial española Herba está adherida a Ecoembalajes España, S.A. (Ecoembes) con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de reducción y reciclaje.

Asimismo, tanto las sociedades arroceras europeas como las oficinas centrales de Ebro Foods tienen suscrito un contrato con compañías similares a Ecoembes para la destrucción de papel y otros soportes.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Medición de la huella de carbono de nuestra filial francesa Panzani.

Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C212)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Durante el ejercicio 2012, la compañía ha efectuado una inversión cercana a un millón doscientos mil euros en la implantación de mejoras que minimicen el impacto ambiental. Acordes a este



principio, podemos mencionar:

-Instalación de nuevos sistemas de aire comprimido, sustituyendo compresores de aire todo/nada por compresores de velocidad variable (Plantas de Jerez de la Frontera y Silla, Herba Ricemills).

-Empleo de cascarilla de arroz como combustible en vez de propano (Planta de Larache, Mundiriz).

-Implantación de sistema de control de las emisiones de los quemadores, refrigeradores, acondicionadores de aire (Planta de Merksem, Boost Nutrition).

- Programas de reciclado de agua (Planta de Carlisle, Riviana).

-Optimización de los parámetros de producción para reducir el agua que se utiliza durante el proceso, reduciendo así el volumen de efluentes (Planta de Memphis, Riviana).

-Recuperación del agua de refrigeración de la planta de cocinado (San Juan de Aznalfarache, Herba Ricemills).

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Estudio de emisiones CO2 en cultivos del arroz.

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos información desglosada para este punto.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar acción en el campo de notas)	Continuar con el desarrollo de políticas medioambientales.



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Anualmente, la compañía evalúa los riesgos medioambientales dependiendo de la demanda que nos hacen llegar las filiales. Para esta evaluación, se remite cada año, a las diferentes sociedades que tienen actividad productiva, un cuestionario específico para que nos lo devuelva contestado todos los indicadores exigidos además de todas las medidas puestas en marcha para la prevención de riesgos medioambientales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Organización de jornadas medioambientales

Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Ebro Foods colabora con las autoridades medioambientales de las comunidades en las que opera y realiza los estudios pertinentes en esta materia.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La compañía tiene formulada una Política Medioambiental que es común para todas las sociedades del Grupo independientemente si éstas desarrollan por su lado una específica de su área de negocio.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cursos de formación en medioambiente

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: Realización de jornadas medioambientales



Informe de Progreso Pacto Mundial



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Las sociedad de la compañía que desarrollan actividades productivas tienen un departamento dedicado a Medioambiente con un responsable. Para Europa, en la división arrocera, hay una persona encargada de coordinar el trabajo de todas las filiales.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos

Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Los objetivos están recogidos en la Política Medioambiental del Grupo. Adjuntamos pdf con contenidos.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Adjunto pdf con contenidos

[Descargar el documento adjunto](#) ⇨

Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Debido a que la gran mayoría de los proveedores son agricultores, nos resulta imposible realizar una cuantificación global.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Ninguno

Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La sociedad no ha cometido ningún incumplimiento de las normativas que legislen a nivel local, regional, nacional o internacional en el desarrollo de su actividad.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos puesto que no incumplimos ninguna normativa medioambiental

Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)

Respuesta: 881.689

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo total de energía de las sociedades del Grupo ha sido de 881.689.,04 GJ

Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 21.586.462

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: El consumo total de agua de las sociedades del Grupo ha sido de 21. 586. 462 m3

Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)

Especifique material y cantidad

Respuesta: No cuantificado

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No aplica. No está cuantificado

Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: Peligrosos 17,75 Tn.

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: No peligrosos 14.918,11 Tn.

Especifique residuo y cantidad

Respuesta: No hay más clasificaciones

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Para evaluar se han utilizado estudios comparativos

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No tenemos objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La sociedad realiza los desplazamientos que son necesarios, sustituyéndolos, en la manera que le sea posible, por videoconferencias, llamadas o similar.

El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No se ha producido afectación.

Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)

Superficiales

Respuesta: 19.296.858 m3

Subterráneas

Respuesta: 354.835 m3

Red pública

Respuesta: 1.934.769 m3



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponible

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: No hay objetivos

Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponemos de esa información

¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC y SF₆) y de NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)

SO₂

Respuesta: 0,00

Nox

Respuesta: 124,26 Tn.

COVNM

Respuesta: 6,54 Tn.

CO

Respuesta: 0,00



Informe de Progreso Pacto Mundial

Partículas

Respuesta: 34,36 Tn.

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No disponible

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar reduciendo las emisiones

Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: En las plantas de la sociedad Lustucru situada en Francia, HCFC y HFC.

Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No lo tenemos cuantificado

Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental



Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Únicamente 17,75 Tn. de los residuos producidos por el Grupo son de ámbito peligroso.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Entre las iniciativas más destacables están la instalación de contenedores para el reciclado de corrugados, metal, papel y motores. También el reciclado de aceites, pilas, baterías y productos químicos.

Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Entre las iniciativas más destacables están la instalación de contenedores para el reciclado de corrugados, metal, papel y motores. También el reciclado de aceites, pilas, baterías, productos químicos y otros soportes.

¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Ebro, al ser una compañía de alimentación, es susceptible el reciclado del envase donde viene el arroz y la pasta. Todas las sociedades del Grupo tienen establecidos programas de reciclado. En España, cumpliendo con la Ley 11/97, de 24 de abril, de envases y residuos de envases, la filial española Herba está adherida a Ecoembalajes cuyo objetivo es el diseño y desarrollo de sistemas encaminados a la recogida y recuperación de envases usados y residuos.

Ecoembes emplea el concepto conocido como Punto Verde (símbolo que figura en los envases) para



Informe de Progreso Pacto Mundial

acreditar que el envasador del producto ha pagado una cantidad de dinero por cada envase que ha puesto en el mercado.

Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)

Respuesta: 55.376,00 m3

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Volumen total de agua reciclada y reutilizada m3

Agua reciclada 27.176,00

Agua reutilizada 28.200,00

Total 55.376,00

Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)

Indicador Específico para las entidades que tienen un alto impacto ambiental

Respuesta: No

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: La sociedad no ha producido ningún impacto negativo en su entorno.



Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Falta de conocimiento del uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	Continuar con nuestra política medioambiental

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de reducción de consumo Sistema de gestión medioambiental (SGMA) Sistemas de gestión de calidad Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Políticas formales (ej. Política Medioambiental)	Continuar velando por el Medio Ambiente como hasta ahora

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales RSE	Desarrollo de más acciones concretas



Informe de Progreso Pacto Mundial

Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	No hay objetivos



Informe de Progreso Pacto Mundial



Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Programa de utilización de nuevos fertilizantes para el cultivo de arroz en Camboya. La información está adjuntada en el informe social.

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en este indicador

Respuesta: Continuar desarrollando este proyecto



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos cuantificado este parámetro.



Informe de Progreso Pacto Mundial

Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No tenemos cuantificado este parámetro.

Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Acción social en proyectos medioambientales RSE	Continuar desarrollando proyectos.



Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No tenemos riesgo.

Se realizó durante el año 2011 un mapa de riesgos por una auditora independiente y tras evaluarse los distintos riesgos a que podría estar sometida la empresa, no se ha encontrado ninguno de los anteriores

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No se aplica ningún objetivo



POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Código de Conducta y el reglamento del mercado de valores



Informe de Progreso Pacto Mundial

¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Está incluido en el Código de Conducta de la compañía. Algunas de nuestras filiales tienen sus propias políticas a este respecto.



ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C111)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Se aprobó el Código de Conducta en el 2011

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos puesto que queda todo cubierto con el Código de Conducta



SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C211)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100



Informe de Progreso Pacto Mundial

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: A través de la página web, Intranet, Informe de Sostenibilidad y de documentos ad hoc.

¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Todas las donaciones y patrocinios se hacen acorde a la legislación política. Señalar que ninguna de las sociedades del Grupo realiza contribuciones económicas.

Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C6I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: El Departamento de Auditoria Interna

Si aplica, desarrolle los objetivos identificados en el campo "objetivos para el siguiente ejercicio"

Respuesta: No hay objetivos

Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	No hay objetivo porque consideramos que es un principio totalmente implantado
Empleados	No tenemos riesgo	No hay objetivo porque consideramos que es un principio totalmente implantado

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Código de Conducta	No hay objetivo, ya está implantado
Empleados	Código de Conducta Normas éticas y valores corporativos Política de regalos	No hay objetivo.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	No hay objetivo puesto que está todo contemplado en nuestro Código de Conducta
Empleados	No tenemos acción concreta	No hay objetivo puesto que está todo contemplado en nuestro Código de Conducta



Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Canal de denuncias anónimo o confidencial Buzón de sugerencias Visitas de verificación	No hay objetivos
Empleados	Auditorías Buzón de sugerencias Canal de denuncias anónimo o confidencial Canal ético	No hay objetivos



Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumplimente los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	Perfil de la entidad	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
20	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
21	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
22	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
23	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
24	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
Estrategia y gobierno		
25	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
26	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
27	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
Objetivos y temáticas de Naciones Unidas		
30	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
PRINCIPIO 1		
P1C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P1C1I1)	
P1C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C2I1)	
P1C2I2	¿Cuenta la entidad con políticas de Derechos Humanos por escrito y aprobada por la Dirección General? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P1C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P1C2I3	Indique si dispone de mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos de la entidad. Descríbalos(P1C2I3)	
P1C2I5	Indique si utiliza los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de las políticas de Derechos Humanos en la planificación estratégica de la entidad (P1C2I5)	
P1C3I1	Porcentaje de empleados sobre el total informados y formados sobre los principios de Derechos Humanos por los que se rige la entidad (P1C3I1)	
P1C4I1	Indique si la entidad informa a sus clientes sobre la seguridad de sus productos y servicios. En caso afirmativo, indique de qué forma (P1C4I1)	
P1C4I3	Indique el número y tipo de: (P1C4I3)	PR4
P1C5I1	Cantidad de dinero invertido en la comunidad (en especie, productos o servicios) (miles de euros) (P1C5I1)	
P1C5I2	Indique si la entidad hace un análisis de los proyectos que desarrolla en la comunidad donde está presente y, si lleva a cabo campañas de educación y de otras características de interés público en la misma	
P1C6I1	Número de actuaciones realizadas por la entidad para prevenir la vulneración de los Derechos Humanos por las fuerzas de seguridad contratadas en su ámbito de actuación. Descríbalas (P1C6I1)	HR2
PRINCIPIO 2		
P2C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P2C1I1)	
P2C2I1	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
P2C2I2	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (P2C2I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento / HR2
P2C3I1	Indique el porcentaje de talleres de su cadena de suministro revisado, sobre el total de proveedores y subcontratas de la entidad (P2C3I1)	HR10
P2C3I2	¿Cuenta la entidad con políticas por escrito que regulen las relaciones con los proveedores basadas en el respeto a los Derechos Humanos? Describa en el campo de notas en qué medida se han implantado (P2C3I2)	Dimensión Social / Derechos Humanos / Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P2C3I3	Indique el número de quejas y consultas de/sobre los proveedores (P2C3I3)	
PRINCIPIO 3		
P3C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P3C1I1)	
P3C2I1	¿Cuenta la entidad con una política de información, consulta y negociación con los empleados sobre los cambios en las operaciones de las organizaciones informantes (por ejemplo, la reestructuración de una empresa)? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P3C2I2	¿Dispone la entidad de procedimientos de seguimiento y medición que garanticen la representación formal de los trabajadores en la toma de decisiones o en la gestión de la organización? En caso afirmativo, descríbalos (P3C2I2)	
P3C3I1	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C3I1)	
P3C3I2	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C3I2)	HR5
PRINCIPIO 4		
P4C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P4C1I1)	
P4C2I1	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C2I1)	HR7
P4C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito que regulan el número de horas de trabajo establecidas y la remuneración de los trabajadores. Descríbalas (P4C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P4C3I1	Indique si la entidad verifica que sus proveedores son fieles al cumplimiento de un número de horas de trabajo razonable para sus trabajadores (P4C3I1)	
P4C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a las buenas condiciones de trabajo y la ausencia de trabajo forzoso (P4C3I2)	



Informe de Progreso Pacto Mundial

P4C4I1	Indique si la entidad controla y verifica el acatamiento de leyes y normas laborales o dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo forzoso (ej. SA 8000) (P4C4I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
PRINCIPIO 5		
P5C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P5C1I1)	
P5C2I1	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P5C2I1)	HR6
P5C2I2	Indique si la entidad dispone de políticas por escrito sobre la prohibición del trabajo infantil (para trabajos normales, trabajadores de menos de 15 años o de 18 en caso de trabajos peligrosos) que comunica abiertamente (P5C2I2)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P5C3I1	Número de verificaciones satisfactorias realizadas en el año para descartar el empleo de mano de obra infantil entre sus proveedores (P5C3I1)	
P5C3I2	Indique si la entidad realiza acciones que le permiten que sus principios y valores se transfieran a la cadena de suministro en lo relativo a la ausencia de trabajo infantil (P5C3I2)	
P5C4I1	Indique si la entidad dispone de certificación de los estándares que prohíben el trabajo infantil (ej. SA 8000) (P5C4I1)	Dimensión social / Prácticas laborales y Ética del trabajo / Evaluación y Seguimiento
P5C4I2	Número de empleados menores de 15 años, de 18 en caso de tratarse de trabajos peligrosos. Indique, en el campo de notas, el número de asociados a programas de ayuda (P5C4I2)	
P5C4I3	Número de verificaciones realizadas por el departamento de Recursos Humanos para detectar casos de trabajo infantil (P5C4I3)	
PRINCIPIO 6		
P6C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P6C1I1)	
P6C2I1	Indique el % de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C2I1)	LA13



Informe de Progreso Pacto Mundial

P6C2I2	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C2I2)	
P6C2I3	¿Dispone la entidad de una política de antidiscriminación y/o de igualdad de oportunidades por escrito? Descríbala (P6C2I3)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
P6C2I4	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C2I4)	
P6C3I1	¿Dispone su entidad de un mecanismo/responsable para el tratamiento y gestión de las acusaciones de discriminación, acoso, abuso o intimidación? (P6C3I1)	
P6C3I2	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C3I2)	HR4
PRINCIPIO 7		
P7C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P7C1I1)	Dimensión Social / Formación y Sensibilización
P7C2I1	Porcentaje de recursos sobre el total de ingresos brutos destinados a campañas de sensibilización y formación medioambiental % (P7C2I1)	
P7C2I2	Indique si la entidad posee iniciativas enfocadas a la reducción del consumo de energía, de agua, de emisiones a la atmósfera, vertidos de agua o iniciativas enfocadas a la mejora de la biodiversidad (P7C2I2)	
PRINCIPIO 8		
P8C10I1	Identifique y mida (toneladas) la cantidad de vertidos (sustancias químicas, aceites, combustibles, etc.) que su entidad realiza (P8C10I1)	
P8C10I2	Indique si su entidad ha producido, transportado o importado residuos peligrosos e indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I2)	
P8C10I3	Indique si posee iniciativas y ha llevado a cabo actuaciones para mejorar la gestión de residuos (P8C10I3)	EN26
P8C11I1	¿Qué porcentaje de productos vendidos son susceptibles de ser reciclados al final de su vida útil? (P8C11I1)	EN27



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C11I2	Cómputo total de reciclaje y reutilización de agua (incluyendo aguas residuales y otros tipos de agua utilizados como por ejemplo el agua de refrigeración) (miles de toneladas) (P8C11I2)	EN10
P8C12I1	Indique si su entidad ha producido impactos causados por las actividades u operaciones en los entornos terrestres, marino y de agua dulce, en aquellas áreas protegidas y sensibles, ricas en biodiversidad (p.e. zonas protegidas por el ordenamiento jurídico estatal, las categorías 1-4 de las áreas protegidas de la UICN, zonas declaradas de patrimonio universal y reservas de la biosfera) (P8C12I1)	EN12
P8C11I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P8C11I1)	
P8C2I1	Indique si la entidad posee una política medioambiental por escrito, ya sea independiente o integrada dentro de otra serie de políticas (P8C2I1)	
P8C2I2	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C2I2)	
P8C2I3	Indique si la entidad dispone de unos objetivos medioambientales cuantificables y metas para toda la compañía (P8C2I3)	
P8C2I4	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C2I4)	
P8C3I1	Porcentaje de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % (P8C3I1)	
P8C4I1	Indique si la entidad realiza informes previos sobre el alcance de los impactos que puede generar en el entorno (P8C4I1)	
P8C4I2	Número de episodios y multas asociados al incumplimiento de los convenios/tratados/declaraciones de aplicación internacional, así como de las normativas locales, regionales, subnacionales y nacionales asociadas a los temas ambientales (P8C4I2)	EN28
P8C5I1	Indique el consumo directo de energía de su entidad (GJ) (P8C5I1)	EN3
P8C5I2	Indique el consumo total de agua de su entidad (m³/año) (P8C5I2)	EN8
P8C5I3	Indique el uso total de materiales distintos de agua por tipos (miles de toneladas) (P8C5I3)	EN1
P8C5I4	Indique la cantidad total de residuos producidos por su entidad, desglosados por tipos, peligrosidad y destino (P8C5I4)	EN22
P8C6I1	¿Realiza su entidad algún otro uso indirecto de energía (desplazamientos de la organización, gestión del ciclo vital de un producto, empleo de materias primas que generan gran cantidad de energía, etc.)? (P8C6I1)	EN4/EN29



Informe de Progreso Pacto Mundial

P8C7I1	El consumo de agua de su entidad, ¿ha afectado de manera significativa a ecosistemas o hábitats cercanos? (P8C7I1)	EN9
P8C7I2	Extracción anual de aguas subterráneas y superficiales como porcentaje de la cantidad anual renovable de agua, disponible en las fuentes. En caso de nulo, indicar con 0 (P8C7I2)	
P8C8I1	Indique qué cantidad de materiales utilizados por su entidad son residuos (procesados y no procesados) de fuentes externas o internas a la organización informante (KG) (número, Toneladas) (P8C8I1)	EN2
P8C9I1	¿Cuál es su nivel de emisiones en gases efecto invernadero (CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6) y de NOX, SOX y otras emisiones atmosféricas indirectas contaminantes? Expresadas en TM (leyes y normativas locales, convenio de Estocolmo sobre los COP, Convenio de Róterdam sobre el CFP y Protocolos de Helsinki, Sofía y Ginebra en relación con el Convenio sobre la Contaminación Atmosférica Transfronteriza a Gran Distancia) En caso de ser nulo, indicar con 0 (P8C9I1)	EN16/EN17/EN20
P8C9I2	Indique si la entidad utiliza y emite sustancias reductoras del ozono (protocolo Montreal) (P8C9I2)	EN19
PRINCIPIO 9		
P9C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
P9C2I1	Número de estudios, de informes desarrollados o de comunicaciones enviadas en el año para aumentar la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente y mejorar la eficiencia energética (P9C2I1)	
P9C2I2	Inversión financiera, sobre el total de ingresos brutos, en el año actual para el desarrollo y la divulgación de tecnologías que no sean agresivas con el medio ambiente (P9C2I2)	
PRINCIPIO 10		
P10C1I1	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P10C1I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
P10C2I1	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C2I1)	
P10C2I2	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I2)	Dimensión Social/Sociedad/Política



Informe de Progreso Pacto Mundial

P10C311	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C311)	
P10C411	¿Todas las donaciones benéficas y patrocinios son transparentes y se hacen de acuerdo con las leyes pertinentes? (P10C411)	
P10C511	¿Incluye la política de la entidad controles y procedimientos en referencia a regalos, invitaciones y gastos empresariales, incluyendo los límites y canales de información de los mismos? (P10C511)	
P10C611	Indique si la entidad dispone de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción (P10C611)	SO4/Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
ÍNDICE		
Tabla	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12